



Vyjednávací chatbot

Představení a zkušenosti z provozu

30.10. | Vyjednávací chatbot – představení a zkušenosti z provozu | Lukáš Lojka

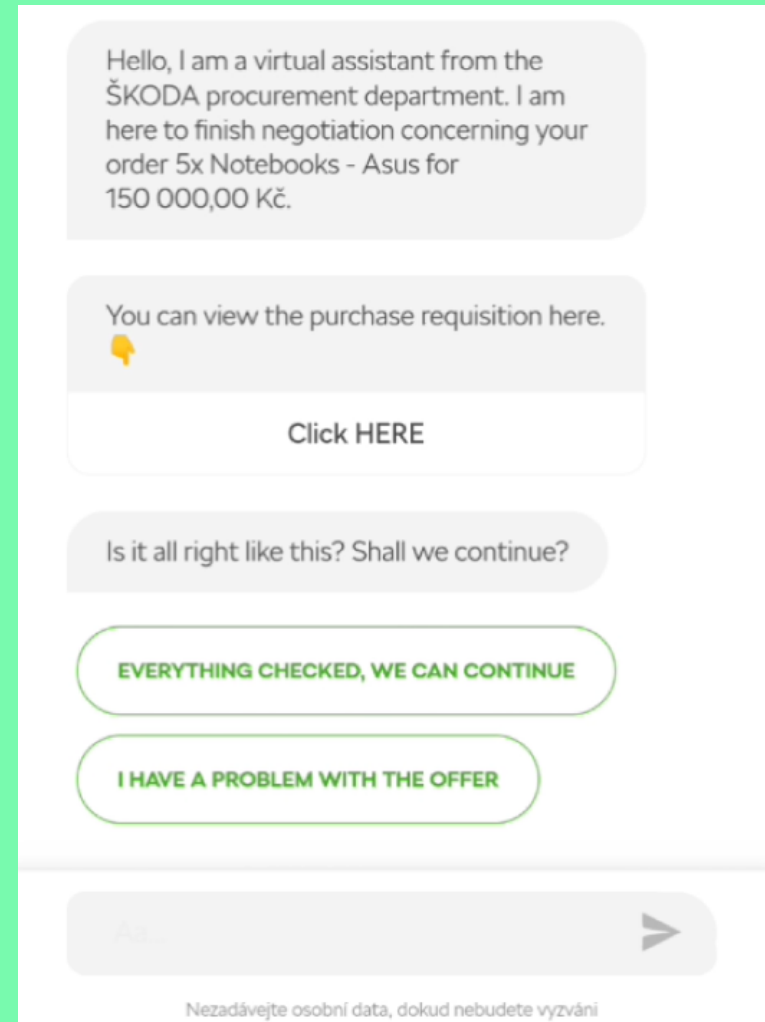
SKODA

Technické okénko

- Webová aplikace využívající Azure komponenty
- Integrováno do SAP (integrace je možná do jakéhokoliv ERP systému)
- Informace o dodavateli a jednání jsou získány ze SAP
- Výsledek vyjednávání se záznamem komunikace je odeslán do SAP

Základní informace

- PVA vyjednává objednávky ve zvoleném cenovém rozsahu (24/7)
- Vyjednávání probíhá v jakémkoliv jazyce (pro ŠA v češtině a angličtině)
- PVA může seskupovat objednávky od stejného dodavatele (zjednodušení procesu a vyšší vyjednávací síla)
- Dodavatel může vyjednávat o jednotlivých položkách v objednávce



Komunikace s dodavatelem

Před prvním vyjednáváním obdrží dodavatel uživatelský manuál

Manual for automated negotiation

1) Description of optimization

- Since September 1, 2022, our new virtual purchasing assistant will negotiate selected offers. It functions as a Chatbot in both Czech and English language.
- It currently **handles purchasing requisition** and will also meet our Chatbot within the tender.
- If we receive multiple offers from you within the tender, we will discuss them together. This will save you time in the standard process where we must find competitors.
- If you reach an agreement with the Chatbot, you will find it in the supplier portal immediately, and you will find it in the supplier portal immediately, and the demand will not wait in the workload pool.
- Our goal is the reduction of suppliers and for the benefit of both parties. Therefore, we constantly monitor the market and communicate with the Chatbot and provide a better offer.

>> Next, you will find a manual that will guide you through the process.

1 General Purchasing of ŠKODA AUTO a.s.

Manual for automated negotiation

2) Starting a conversation

- The invitation to the negotiation is sent to you via email.
- You have 6 days to finish the negotiation.
- If you do not want or cannot give a discount, you can click on the button "I do not want to negotiate" to the live buyer soon and there is no need to negotiate.

Dear supplier,

I am a chatbot from the Purchasing department of ŠKODA AUTO a.s. I will help you with the negotiation process. Based on the offer you provided, which you can find in the contract, I will help you with the negotiation process.

In the event of negotiations, you agree to the following terms:

- The "General Purchase Terms and Conditions of ŠKODA AUTO a.s."
- If the subject of the contract also contains an information version available at www.skodaplz.com.
- The "Requirements for the Handling of Intellectual Property Rights"
- You consent to storing cookies on your device in purpose of the negotiation process.

You can start the negotiation at any time by clicking on this link: [\[Link\]](#)

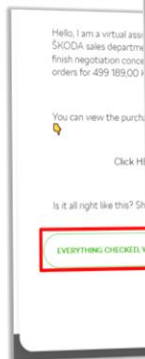
The negotiation must be finished until **4. 11. 2022 7:09:00**

2 General Purchasing of ŠKODA AUTO a.s.

Manual for automated negotiation

5) Launching negotiation

- If everything is fine, click on the button highlighted in red.



5 General Purchasing of ŠKODA AUTO a.s.

Manual for automated negotiation

6) Automated negotiation

- Follow the instructions for the negotiation. If everything goes well, you should get to the issuing the order with the chatbot (see below).
- Please note that if you do not negotiate with the chatbot or the negotiation period expires, the purchasing requisition will be transferred to a live buyer, who will still contact you with the same request to negotiate the price, leading to unnecessary time delays.



6 General Purchasing of ŠKODA AUTO a.s.

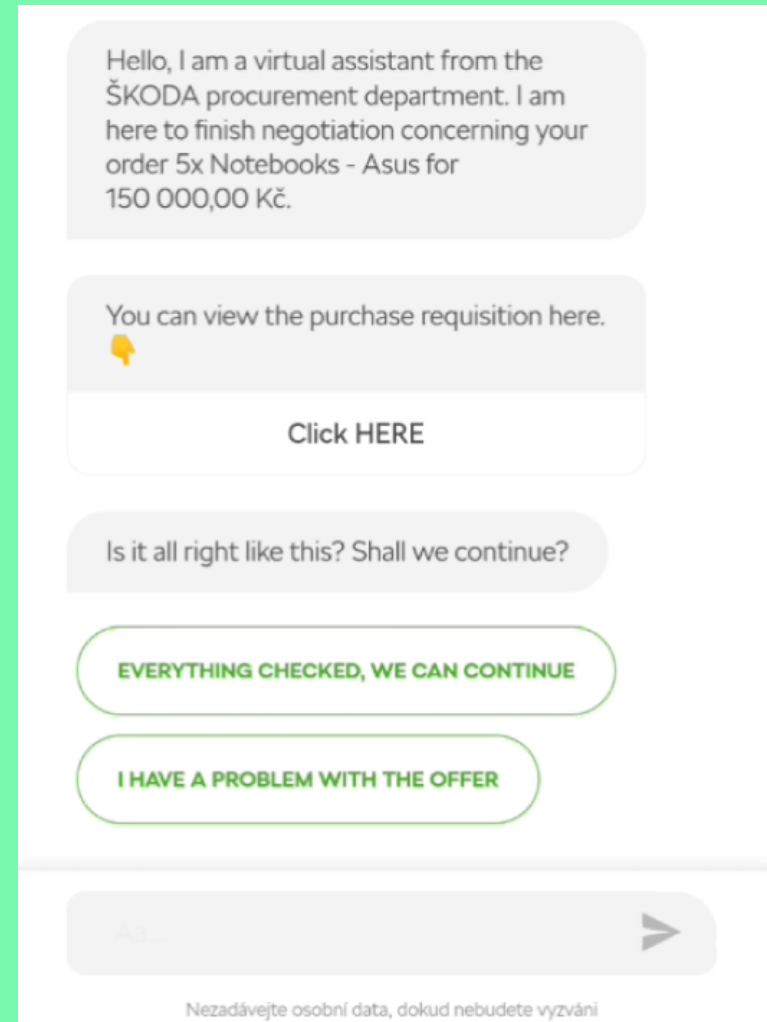
ŠKODA

ŠKODA

ŠKODA

Vyjednávání

- Dodavateli přijde pozvánka k vyjednávání do jeho e-mailové schránky
- Vyjednávání začne jakmile dodavatel otevře odkaz
- Slevy je možné navrhopat v %, € nebo CZK
- PVA reaguje na pokroky ve vyjednávání a navrhuje další kroky
- Konverzace s dodavatelem prošla řadou změn díky spolupráci s vysokými školami





Budoucnost PVA

- Rozšíření na další cenová rozpětí
- Využití v dalších oblastech ŠA (přeprava hotových vozů)
- Vyjednávání s více dodavateli zároveň
- Lepší kategorizace objednávek a slev pro výpočet poptávaných slev

Prostor pro Vaše dotazý



Lukáš Lojka



Project Manager digitalizace, automatizace a AI

Lukas.Lojka@skoda-auto.cz

Škoda Auto a.s.
tř. Václava Klementa 869 Mladá Boleslav II
293 01 Czech Republic