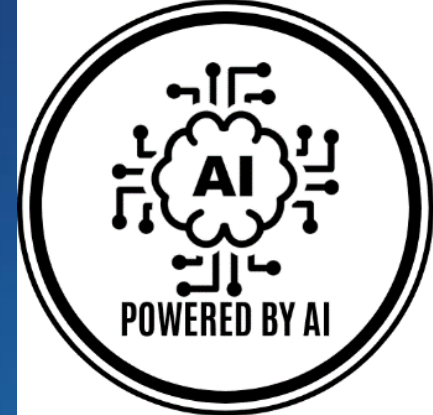


Malý princ a obchodník s pilulkami proti žízni

Konference CACIO 30.10.
Zdeněk Kaplan



O₂ IT Services

Intro s avatarem



Click to enable camera access



Loading up your avatar now for a realtime interactive experience.



O₂ IT Services

AI v O2/ITS

- Více než 7 leté zkušenosti s LQM projekty
- Více než 2 leté zkušenosti s LLM projekty
- Tým s desítkami odborníků
- Zkušenosti s různými platformami a nástroji
- Autoreference – AI v DNA O2/ITS
- Komerční projekty v různých industriích
- Responsible AI - Důraz na bezpečnost a compliance (ISO 42001, EU AI Act, ..)
- Zkušenosti s posuzováním business case, ROI a jiných přínosů
- Vysoká flexibilita a přizpůsobení potřebám interního i externího zákazníka



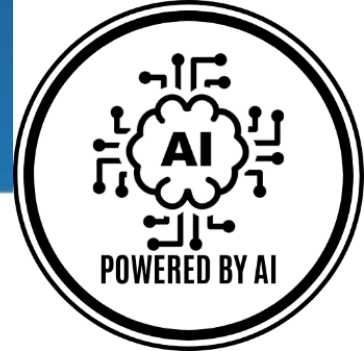
Ekosystém AI



AI governance



Ambasadoři, malý princ a obchodník s pilulkami proti žízni



AI úloha typu

Kontaktní centrum

- Velké množství uživatelů
- Centrálně řízená správa dat, složitý životní cyklus, akustický model, crowling ..
- Centrálně řízený parsing a role
- Homogenní přístupová práva
- Heterogenní datový set s tendencí k halucinování
- Zásadní význam FinOPS
- Zásadní rychlost a stručnost odpovědi
- Důraz na provozní výkonnost

Analýza zadávací dokumentace

- Individuální uživatel nebo malý tým
- Platforma + plug-ins
- Individuálně spravovaná data
- Individuálně řízený parsing a role
- Relativně homogenní datový set pro každou úlohu
- Důraz na řízení přístupů a automatický provisioning
- Raději chytřejší než rychlejší
- Individuální výběr rolí
- Důraz na možnost výběru LLM

Plošný a individuální kecálek

Virtual buddy na CC



INDY při analýze tendru



Vypiš kvalifikační požadavky na všechny role v realizačním týmu

Generative AI is experimental

Kvalifikační požadavky na realizační tým:

Obecné požadavky pro všechny role:

- Aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka slovem i písmem.** Prokazuje se osvědčením o ukončení středního vzdělání s maturitou v ČR nebo SR, případně čestným prohlášením o znalosti jazyka na úrovni C1 dle Společného evropského referenčního rámce.
- Spĺnění požadavků kladených Dodavatelem v oblasti bezpečnosti a ochrany dat, pravidel GDPR a dalších pravidel Dodavatele** (znalost a dodržování pravidel, on-boarding/off-boarding proces, atd.).

Jednotlivé role a jejich specifické požadavky:

- Analitik A1:**
 - Praxe minimálně 3 roky v oblasti implementace informačních systémů řízených legislativními požadavky. Prokazuje se čestným prohlášením s uvedením relevantních projektů.
 - Odpovědnost za danou aplikační oblast (jeden pracovník může odpovídat za více oblastí).
- Analitik A2:**
 - Specializovaný analytik pro řešení dílčích prací v rámci jedné či více

Konkrétní příklady AI řešení (a mnoho jiných)

Components of a prompt

→ You don't need to use all of these, but using them will help.

Persona

Set the stage for the tone and voice.

"You're a senior UX designer"
"You're a director of engineering"
"You're a math major at MIT"

Context

Help the model understand the constraints and details of what you're asking it. The more the better.

Task

Goal: Describe in detail what you want - whether it's as simple as a step-by-step list or as complex as mapping out a user's experience and mindset.

Format

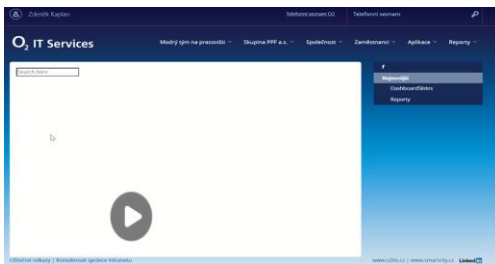
Ask for the response to be formatted in a certain way, such as a table, bulleted list, elevator pitch, keywords, sentence, paragraph, etc.

DATA BUDDY

Síťové služby

Name	Param	Val
bi-index-pocit	document_count	4843
bi-index-pocit	storage_size	254888796

Jak se samostatně orientovat v našich datech



AI - Navrhované řešení

Dobrý den,
pro řešení požadavku SP8301598 na deaktivaci Windows Hello na Wallboard PC postupuje následovně:

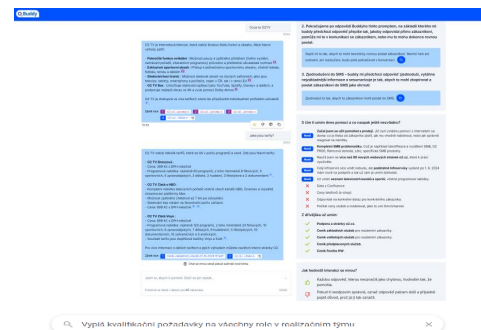
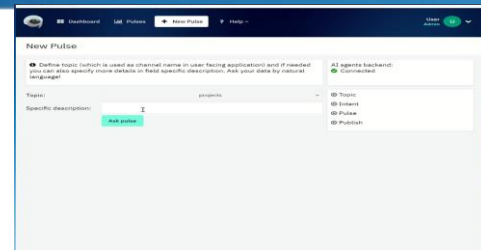
1. Odeberte PC (CN: WBC02208RT) ze skupiny WP_WHFB Pilot.
2. Zafixujte PC do skupiny WP_WHFB_Disable.
3. Informujte uživatele, aby počkal do zítřka, než se změny projeví.
4. Pokud se zítřka objeví nějaký problém, uživatel by měl zamítnout řešení tohoto požadavku.

Pro více informací a podobné případy můžete nahlednout do následujících požadavků:

- SP8288388
- SP8298878
- SP8299701
- SP8296042
- SP8296044

Děkují za spolupráci!

11.07.2024 07:03 gpr-40a-2024-05-13



Generative AI is experimental

Kvalifikační požadavky na realizační tým:

Očekávané požadavky pro všechny role:

- **Aktivní znalost českého nebo slovenského jazyka slovním i písemně.** Prokazuje se osvědčením o ukončení atestního vzájemní s maturitou v ČR nebo SK, případně čestným prohlášením o znalosti jazyka na úrovni C1 ze společného evropského referenčního rámce. [🔗](#)
- **Splnění požadavků kladených Dodavatele v oblasti bezpečnosti a ochrany dat, pravidel GDPR a dalších pravidel Dodavatele** (Znalost a dodržování pravidel, on-boarding/off-boarding process, atd.). [🔗](#)

Jednotlivé role a jejich specifické požadavky:

- **Analýtik A1:**
 - Praxe minimálně 3 roky v oblasti implementace informačních systémů řízených legislativními požadavky. Prokazuje se certifikací nebo jiným uvedením relevantních projektů.
 - Odpovědnost za danou aplikaci/úkol (jedna pracovník může odpovídat za více aplikací). [🔗](#)
- **Analýtik A2:**
 - Specializovaný analytik pro řešení dílčích prací v rámci jedné či více

Sledujte, jak se mění pohyb a chování vašich zákazníků

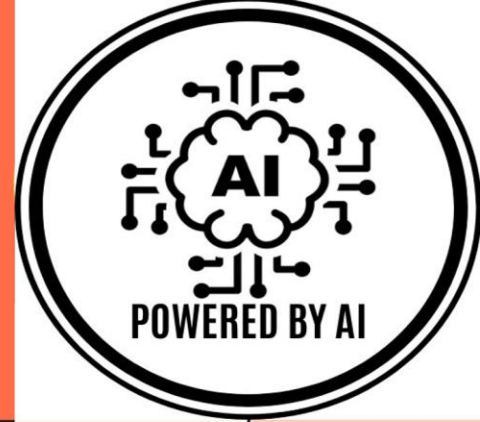
Zmapujte návštevnost své lokality

Plánujte dopravu efektivně

Najděte místo pro rozvoj businessu

Diskuze

Zdenek Kaplan CEO O2 ITS



Kontaktní údaje

Zdeněk Kaplan CEO O2 ITS

zdenek.kaplan@o2its.cz

+724 371 739