

MULTIA

Zkušenosti s AI v reálných projektech

Dalibor LUKEŠ

23.5.2024, Praha

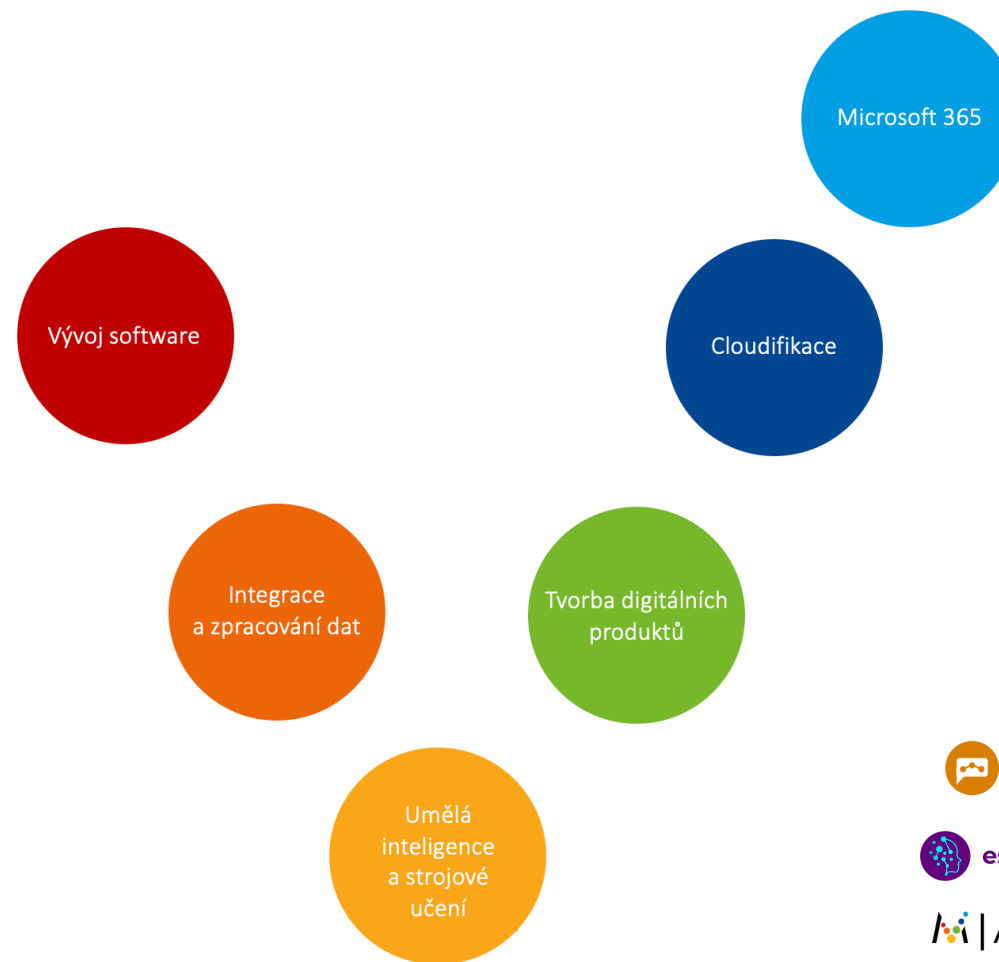




Baví nás zjednodušovat a zlepšovat život.

Věříme, že inovace a digitalizace mají ohromný potenciál pro řešení problémů firem i jednotlivců.

Jsme SOFTWARE ATELIER.



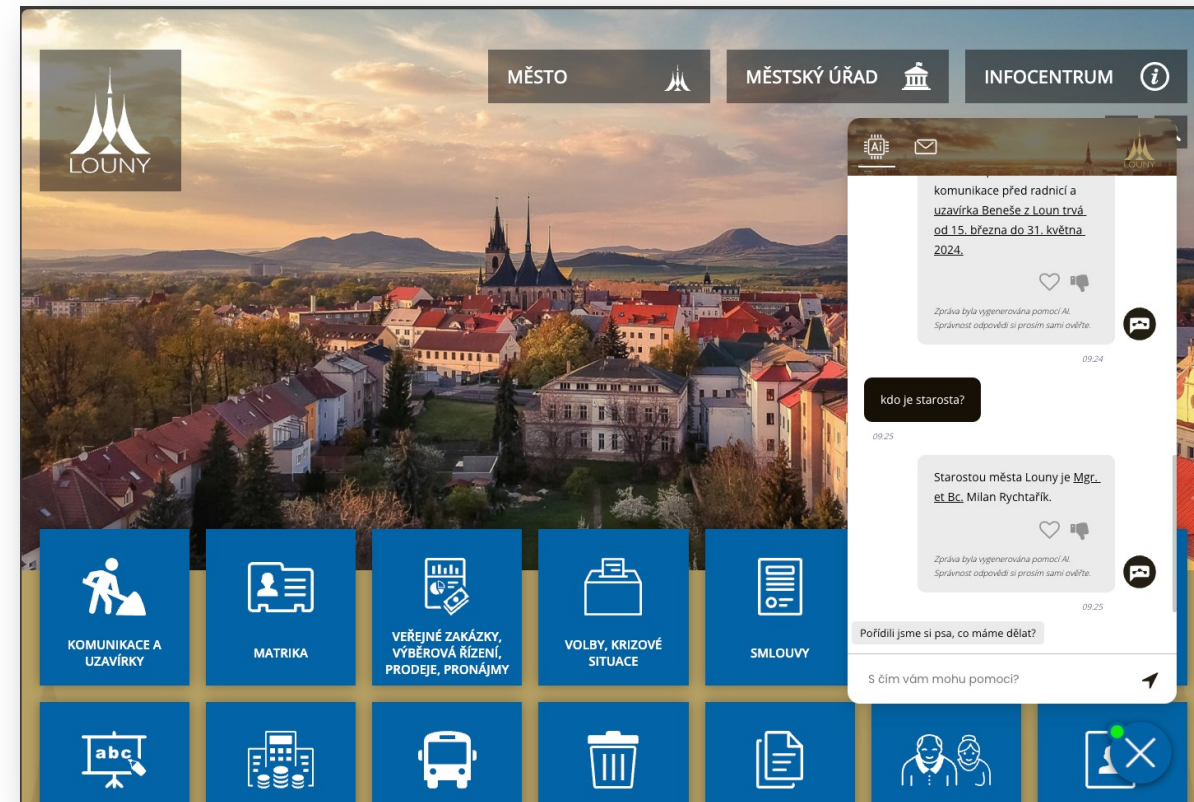
Asertivní webový chatbot



Nasazení webového chatbota využívajícího AI technologie na web města. Cílem bylo zjednodušit návštěvníkům webu hledání informací, snížit množství telefonních hovorů a současně být moderním městem.

Reálné zkušenosti z nasazení a provozu

- Správná data jsou základ (jako u jiných AI projektů).
- Potřeba kombinovat více různých technologií (nestačí jen LLM model, ale přidává se sémantické vyhledávání atd...).
- Důležitá je aktuálnost dat a práce s nimi. (například novinky vs archiv)
- Je potřeba chatbota na začátku učit (jak úředníka).
- Lidé pozitivně reagují na informaci o AI a hodnotící tlačítka.



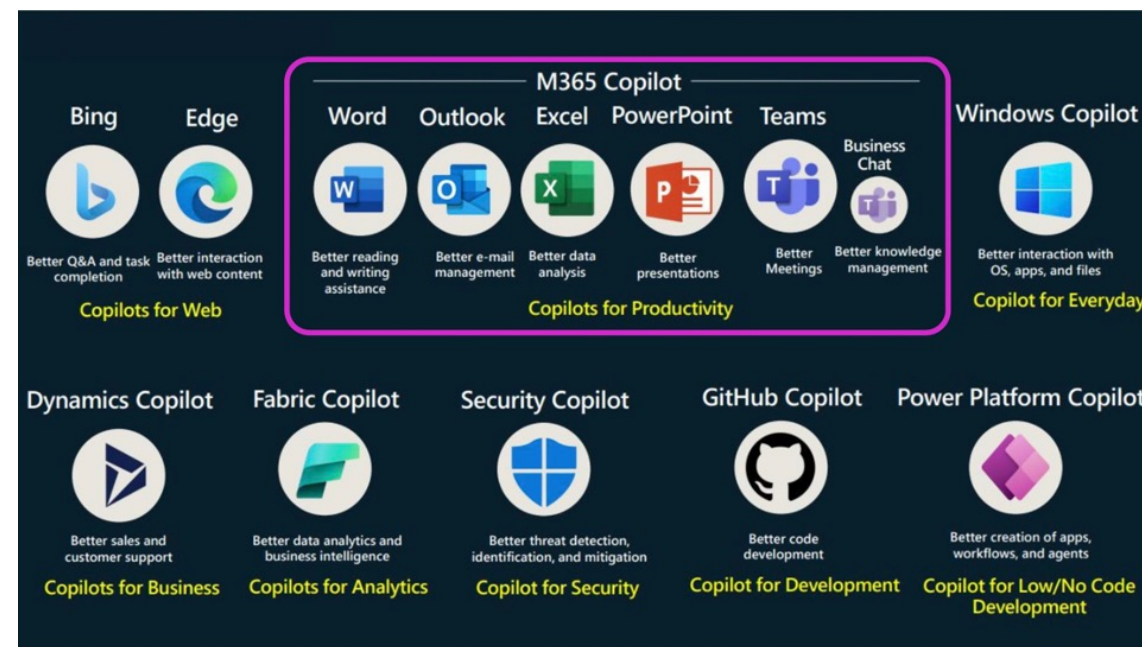
Microsoft Copilot – ano, či ne?



Rodina nástrojů na bázi generativní AI. Kombinace nástrojů zdarma a placených. Kombinuje LLM (na bázi ChatGPT od OpenAI) a vyhledávání (web / GraphAPI).

Reálné zkušenosti z nasazení a provozu (Copilot pro Microsoft 365)

- Má efektivní přínos pro cca 5-10% lidí v organizaci.
- Nastavení správných očekávání a sdílení zkušeností (promptů) je klíč k optimálnímu využití. Nepodceňujte uživatelskou adopci. Učme se v týmu napříč firmou.
- Důležitá je aktuálnost dat a správné verzování.
- Pozor na nastavení sdílení a přístupu k dokumentům.
- Klasifikace dokumentů nabírá na důležitosti.



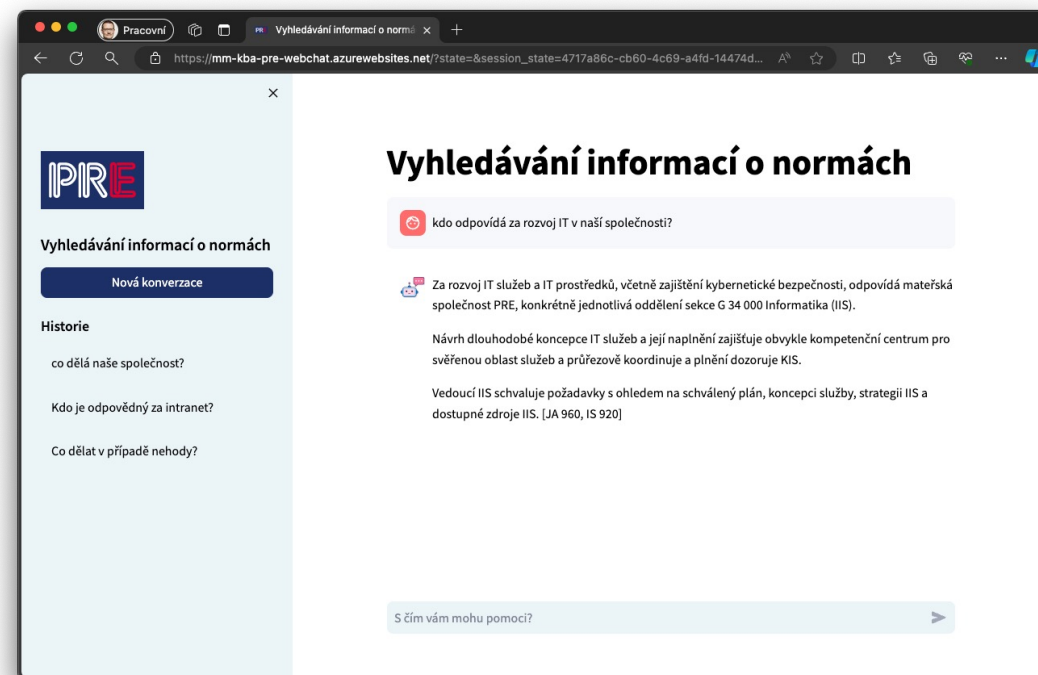
Interní chatbot pro všechny



Webová (intranetová) služba pro zpřístupnění služeb generativní AI (ChatGPT) bezpečně a s centrální správou. Umožňuje také vyhledávání v interních dokumentech (bez nutnosti jejich vystavení do internetu).

Reálné zkušenosti z nasazení

- Dokumenty je potřeba připravit (struktura, klasifikace, ...).
- I tohoto chatbota je potřeba na začátku „natrénovat“.
- Dobře doplňuje MS Copilota v rámci organizace.
- Efekt „to si chci taky zkusit“ způsobí špičku na počátku provozu, postupně dojde ke stabilizaci.



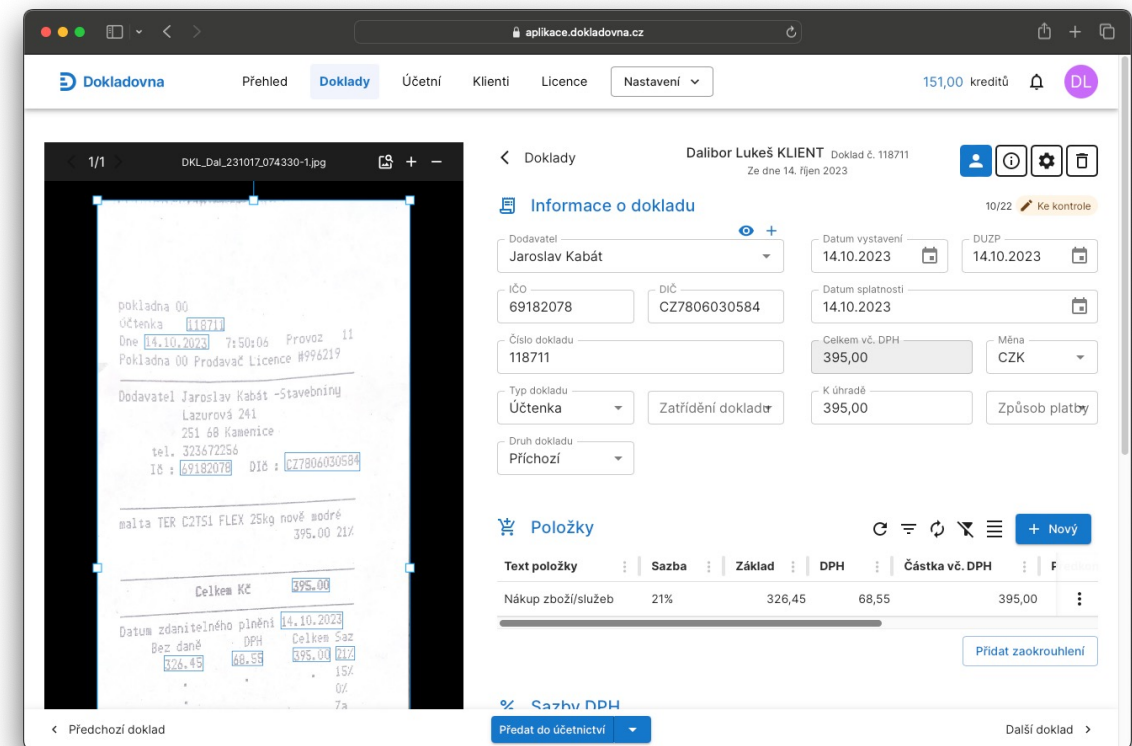
Digitalizace faktur a účtenek s AI



Vyčítání dat z faktur a účtenek je již v podstatě standard. AI přináší ML modely, které jsou celkem spolehlivé a je možné rychle použít, ale nejdéle trvá zapojení do celkového procesu zpracování (a jeho změna).

Reálné zkušenosti z nasazení a provozu

- 95% neznamená 95% ? Položky vs. doklady.
 - Proto definujte správně cíl a způsob použití.
- Pro vlastní zpracování (schvalování, zaúčtování,...) využijte co možná nejvíce to, co už máte (ERP, M365, DMS ...)
- Různé scénáře zapojení AI do procesu (na začátku vs. v průběhu zpracování).
- Strojové učení je stále efektivnější nástroj pro podobně specifické scénáře ve srovnání s generativní AI.



Postřehy z AI projektů

- ✓ Popularita generativní AI ve společnosti pomáhá i starším technologiím (strojové učení získává najednou na důvěryhodnosti).
- ✓ Zapojení vedení společnosti je klíčové – pro inspiraci, zbavení strachu, nacházení scénářů.
- ✓ Experimentujte, hrajte si, zkoušejte .. AI LAB (nejen IT, přidat HR, vedení,...)
- ✓ Inspirujme lidi a oni nám řeknou, kde AI použít.

- ? Data jsou základ. Zas a znovu ...
- ? Nikdo učený z nebe nespádl (ani chatbot).
- ? Pozor na přístupová práva.
- ? Je třeba posouvat kompetence společnosti i lidí. Nejde jen přidat „další nástroj“.
- ? Velká očekávání, která zatím nikdo příliš nenaplnuje. Ale je třeba to zkusit, jinak nám ujede vlak.



kreativita

integrace

technologie

IoT

digitalizace

AI

software

vývoj

lidskost

INOVACE

DĚKUJI ZA POZORNOST

Dalibor LUKEŠ
Člen představenstva

dlukes@multima.cz
+420 602 314 525

Naše pobočky:

Čechovo nábřeží 1 790
530 03 Pardubice

Farského 540/12
326 00 Plzeň

Radlická 714/113a
158 00 Praha 5